

II Jornada de Orientación Preuniversitari a

Vicerrectorado de Estudiantes



US

UNIVERSIDAD
DE SEVILLA

• 1505 •

EL CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES CAT

ÁREA DE ORIENTACIÓN UNIVERISTARIA Y
PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL

EL CENTRO DE ATENCIÓN A ESTUDIANTES (CAT)

Nace en 2013 como herramienta TELEMÁTICA de resolución de consultas personalizadas en periodo de matrícula.



ENFOQUE DE SERVICIO

P

PARTICIPACIÓN

**PARTICIPACIÓN
ESTUDIANTIL**
competencia del
Vicerrectorado de
Estudiantes.

I

INFORMACIÓN

**INFORMACIÓN
GENERAL** al
estudiantado
(Información
en web).

C

CONSULTAS

**RESOLUCIÓN
DE CONSULTAS**
personalizadas
(original CAT)

O

ORIENTACIÓN

Actividades y
productos
enfocados a apoyar
la **TOMA DE
DECISIÓN** del
alumnado sobre su
vida académica



UNIVERSIDAD
DE SEVILLA
1505

CATUS

Centro de Atención a Estudiantes

Web temática de contenidos específicos para estudiantes:



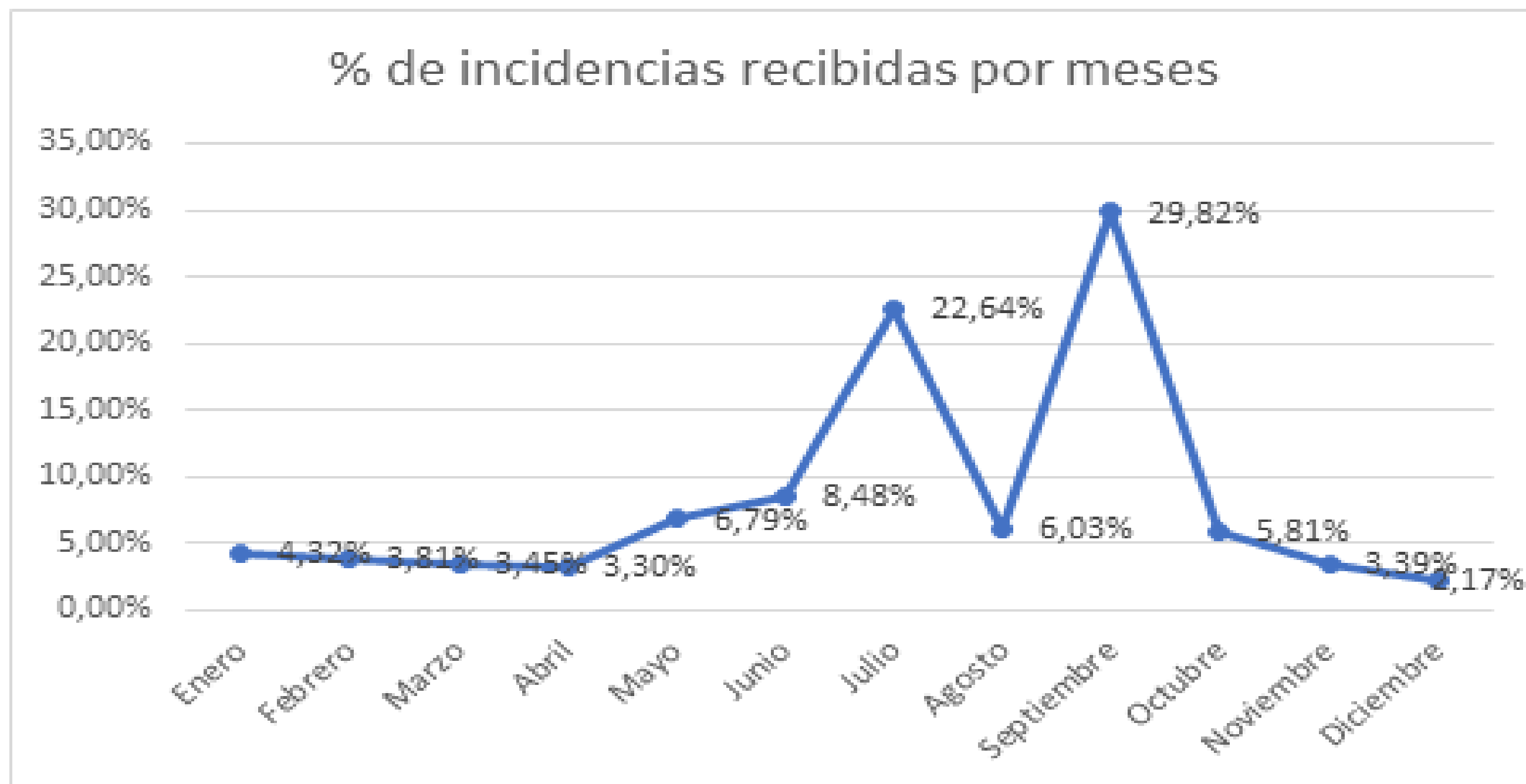
- Olimpiadas del conocimiento
- Salón de Estudiantes
- Jornadas de puertas abiertas Centros
- Procedimientos de Acceso y Admisión
- Matrícula- Becas
- Actividades de participación (formación transversal, debate, asociaciones, deportes, cultura, proyectos, etc...)
- Noticias de interés

CAT Resolución de consultas

- Procedimiento telemático
- De media, el 80% de las consultas que se reciben se resuelven en el mismo día
- En 2022 se han resuelto casi 23000 consultas
- Más del 50% de las consultas se concentran en los meses de pruebas, admisión nuevo ingreso y matrícula de continuación de estudios

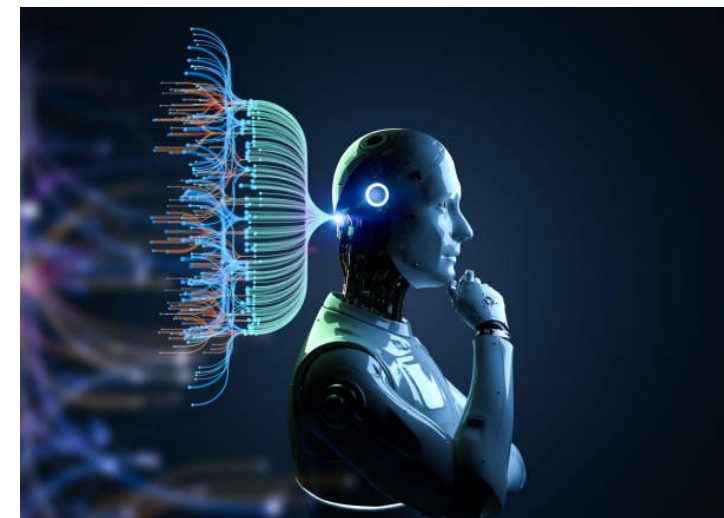


CAT Resolución de consultas 2022



CATi Asistente Virtual Inteligente

CATi está disponible 365 días al año respondiendo consultas contenidas en la base de conocimiento de la temática de interés para estudiantes.



CATi resultados 2022

Nuevos usuarios	Usuarios	Mensajes	Tasa de acierto conversacional	Tasa de abandono conversacional	Equivalente a tiempo completo
32.675	32.568	128.249	98,44 %	1,56 %	123,15

USUARIOS

MENSAJES



ORIENTACIÓN

En el Área se despliega una muy importante labor de atención personalizada, además de la telemática:

- De manera presencial con cita previa
- Llamamos telefónicamente a los interesados a la hora concertada
- Abrimos sesiones virtuales a solicitud de los interesados cuando se requiere a la hora concertada





II TORNEO INTERNO DE DEBATE

PARTICIPACIÓN ESTUDIANTIL



Contacta con nosotros

Consulta web: <https://cat.us.es> (en fase de cambio)

Formulario de contacto:

<https://servicio.us.es/catdes/contacto>

Solicitar cita previa (presencial, telefónica):

<https://institucional.us.es/cprevias/>

Teléfonos: 954481259-60





**¡MUCHAS
GRACIAS
POR SU
ATENCIÓN !**